

El servicio de telefonía prestado a la comunidad universitaria se basa en la dotación de extensiones y terminales fijos y móviles todos ellos con numeración pública (que son accesibles desde fuera de la universidad). Dichas extensiones disponen de una serie de servicios configurables para intercomunicación entre ellas y hacia el exterior de la universidad.

Todas las comunicaciones entre extensiones fijas de la Universidad tienen coste cero. La telefonía móvil corporativa está integrada en la Centralita de manera que con una numeración de 5 cifras se accede a cualquier móvil corporativo, aunque dichas llamadas sí tienen un coste, ya que utilizan la infraestructura vía radio del operador contratado.

Con la migración del actual servicio de telefonía convencional a telefonía-IP (ToIP), conseguimos una mejora en el funcionamiento de dicho servicio, optimizamos su calidad y podemos ofrecer más alternativas de configuración a los usuarios. Externamente podemos ver que los terminales son diferentes a los actuales (disponemos de dos modelos de dispositivos de la marca CISCO: el modelo 3905 –que sustituyen a los analógicos, y el modelo 7942 – que sustituye a los teléfonos que anteriormente disponían de mayor funcionalidades), y es evidente que el uso de las teclas de función es distinta a los modelos anteriores, este breve manual intentará explicar de forma rápida las opciones más comunes. También están disponibles los manuales completos de estos dispositivos en el Portal de Servicios (<https://miportal.urjc.es>) para su descarga.



Cisco IP Phone 3905



Cisco IP Phone 7942


### Captura de llamadas:


En estos teléfonos, el método de capturar las llamadas funciona de forma distinta, antiguamente al teclear la extensión que se quería capturar y marcar \*8# se capturaba la llamada. Ahora, es necesario que se tenga creado un grupo de captura (se deberá de llamar al CAU solicitando el grupo de captura con todas las extensiones implicadas en dicho grupo). Si ya existiese dicho grupo de captura le indicamos el funcionamiento.

#### Teléfonos 7942

Para capturar la llamada descolgamos el auricular, le damos a la opción **Más** del display del terminal y elegimos **Captur**, nos sonará la llamada entrante y le damos a **CaptGr**

#### Teléfonos 3905

Cuando se llame a un usuario del grupo, descolgamos el terminal nuestro y le damos al **botón de opciones** 

nos desplazamos con las flechas de **arriba/abajo**  y elegimos la opción 4 (**Captura de llamadas**), nos empieza a sonar la llamada entrante y la cogemos.

### Trasferencia de llamadas


#### Modelo 7492

Cuando nos llama un usuario y contestamos a la llamada, nos aparece en pantalla una serie de opciones, una de ellas es **Trnsf**. Pulsamos a esa opción y nos da tono de llamada, marcamos la extensión a la que queremos transferir y volvemos a pulsar esa opción **Trnsf**, así se transfiere la llamada.

#### Modelo 3905


Cuando nos llama un usuario y contestamos a esa llamada, para transferirla a otro usuario le damos a la **tecla**



nos da tono de llamada, marcamos la extensión a la que queremos transferir y volvemos a darle a esa tecla , de esa forma ya hemos transferido la llamada.

### Llamada en espera

Modelo 3905

Pulsamos a la tecla , para reanudar la conferencia la volvemos a pulsar y recuperamos la llamada.

Modelo 7492

Cuando contestamos a una llamada, si queremos mantenerlo en espera le damos a la opción **Espera** del display del terminal, para recuperarla pulsamos la misma tecla.

### Rellamada

Modelo 3905

Para volver a marcar un número, pulse el botón de **rellamada**  (el auricular puede estar colgado o descolgado cuando se pulse este botón).

Modelo 7492

En el display del terminal tenemos la primera opción que dice **Rellam**. Automáticamente efectúa dicha operación.

### Desvíos

Modelo 7492

Le damos a la opción **Dsvinc** nos da tono de llamada y marcamos el número al que se quiere desviar y se asigna el desvío, para quitar el desvío le volvemos a dar a la opción **Dsvinc**.

Modelo 3905

Descolgamos el auricular, le damos al **botón de opciones**  y seleccionamos la **opción 1 (Desvío incondic)**, marcamos el número al que se quiere desviar y se programa de forma automática. Para quitar el desvío repetimos la operación a la inversa.

### Jefe-Secretaria

Esta opción hay que programarlo en la Central (se deberá de llamar al CAU solicitando esta característica), el funcionamiento es distinto ya que hay que crear un grupo de captura y una supervisión sobre una de las dos líneas que tiene cada extensión (solo funciona sobre los modelos con pantalla grande, el 7942).

### Conferencia

Modelo 3905

En una llamada conectada (no en espera), pulse el interruptor de colgar el teléfono y suéltelo para obtener línea, marcamos a la extensión que queremos añadir en la conferencia, vuelva a pulsar y soltar el interruptor de colgar el teléfono y ya estaremos en conferencia.

Modelo 7942

Desde una llamada conectada, pulse la opción **Confr**. (es posible que tenga que pulsar la tecla programada Más para ver la tecla **Confr**.), marque el número del otro participante, pulse otra vez **Confr**. y se establece la conferencia.

### Silencio

Cuando lo active esta función podrá oír a las personas que participan en la llamada, pero ellos no la podrán oír.

Modelo 3905


Durante una llamada, pulse el botón de silencio , para desactivarlo vuelva a pulsarlo.

Modelo 7942



Activar el botón del micrófono, para desactivarlo vuelva a pulsarlo.

### Historial de llamadas

Modelo 7942

En pantalla nos indica que tiene llamadas perdidas, pulsar el botón **Directories**  y nos muestra 4 categorías: perdidas, recibidas, realizadas, todas, seleccionamos la opción elegida y vemos la extensión, le damos **Marcar** y llamamos a dicha extensión.

#### Modelo 3905

Le damos al botón de aplicaciones  y elegimos la opción **Historial de llamadas**, utilice la barra y el botón de navegación  para desplazarse y seleccionar (nos muestra 4 categorías: perdidas, recibidas realizadas, todas).